

KẾ HOẠCH **Bảo đảm chất lượng giáo dục năm 2020**

I. Các căn cứ xây dựng Kế hoạch

- Thông tư số 15/2017/TT-BLĐTBXH ngày 08 tháng 6 năm 2017 của Bộ Lao động-Thương binh và Xã hội quy định tiêu chí, tiêu chuẩn kiểm định giáo dục nghề nghiệp;
- Thông tư số 28/2017/TT-BLĐTBXH ngày 15 tháng 12 năm 2017 của Bộ Lao động-Thương binh và Xã hội quy định hệ thống bảo đảm chất lượng của các cơ sở giáo dục nghề nghiệp;
- Quyết định số 797/QĐ-CDGTVT TW V ngày 13 tháng 7 năm 2018 của Hiệu trưởng Trường Cao đẳng Giao thông vận tải Trung ương V ban hành Kế hoạch tổng thể xây dựng, vận hành, đánh giá và cải tiến hệ thống bảo đảm chất lượng Nhà trường giai đoạn 2018-2020.

II. Mục tiêu

Trong năm 2020, hoàn thành các chỉ tiêu sau:

- Xây dựng và ban hành tối thiểu 07 quy trình bảo đảm chất lượng (BĐCL); phối hợp các đơn vị trong toàn Trường xây dựng tối thiểu 15 quy trình BĐCL.
- Xây dựng Kế hoạch đánh giá nội bộ năm 2020.
- Chủ trì việc tổ chức đánh giá nội bộ năm 2020.
- Xây dựng cơ sở dữ liệu và hệ thống công cụ của hệ thống bảo đảm chất lượng Nhà trường.
- Thực hiện tự kiểm định chất lượng Nhà trường năm 2020.

III. Nội dung

1. Hoạt động giám sát, đánh giá

- Xây dựng kế hoạch điều tra, khảo sát cụ thể theo từng yêu cầu.
- Khảo sát lấy ý kiến HSSV đánh giá giảng viên, giáo viên trong năm học theo đúng kế hoạch cụ thể: Triển khai khảo sát 1 lần/học kỳ, phần đầu 100% giảng viên, giáo viên giảng dạy trong năm học được lấy ý kiến đánh giá của HSSV nhằm nâng cao chất lượng hoạt động giảng dạy;
- Khảo sát lấy ý kiến HSSV đánh giá về CBVC các Phòng chức năng, Khoa, Cơ sở, Trung tâm, các bộ phận trong công tác phục vụ nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của các đơn vị, bộ phận trong Nhà trường;

- Phối hợp với Khoa, Trung tâm triển khai lấy ý kiến HSSV tốt nghiệp, nhà tuyển dụng theo kế hoạch năm học.

- Viết báo cáo kết quả điều tra, khảo sát, trình Lãnh đạo Trường phê duyệt.

2. Tự đánh giá chất lượng

- Hoàn thành hồ sơ minh chứng trong báo cáo Tự đánh giá chất lượng Nhà trường năm 2019.

- Tham mưu Lãnh đạo Trường ra quyết định Thành lập Hội đồng tự kiểm định chất lượng Nhà trường năm 2020 và Ban thư ký.

- Xây dựng kế hoạch Tự đánh giá chất lượng Nhà trường năm 2020.

- Thực hiện viết báo cáo Tự kiểm định chất lượng Nhà trường năm 2020, báo cáo đánh giá chất lượng Nhà trường năm 2020 và gửi Sở Lao động-Thương binh & Xã hội Đà Nẵng, Bộ GTVT theo quy định.

3. Hệ thống Bảo đảm chất lượng

- Xây dựng kế hoạch cơ sở dữ liệu và hệ thống công cụ bảo đảm chất lượng năm 2020.

- Xây dựng Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng năm học 2019-2020.

- Xây dựng kế hoạch đánh giá nội bộ lần 1.

- Chủ trì công tác đánh giá nội bộ lần 1 và báo cáo Lãnh đạo Trường kết quả công tác đánh giá nội bộ.

- Viết báo cáo về việc thực hiện Mục tiêu chất lượng năm học 2019-2020.

- Thực hiện viết báo cáo Hệ thống bảo đảm chất lượng Nhà trường năm 2020 và gửi Sở Lao động-Thương binh & Xã hội Đà Nẵng, Bộ GTVT theo quy định

4. Công việc khác

Tham gia các đợt tập huấn, hội nghị, hội thảo về công tác ĐBCLGD do Tổng cục GDNN tổ chức.

IV. Tổ chức thực hiện

Stt	Nội dung	Thời gian thực hiện	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Yêu cầu/ Kết quả
1	Xây dựng kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2020	Tháng 8/2019	P. Khảo thí- ĐBCL& Đối ngoại	Các đơn vị trong toàn trường	Kế hoạch
2	Xây dựng dự toán kinh phí Khảo thí & ĐBCLGD năm 2020	Tháng 11/2019	P. Khảo thí- ĐBCL& Đối ngoại	P. Tài chính - Kế toán	Dự toán kinh phí
3	Thành lập Hội đồng tự kiểm định chất lượng Nhà trường và kế hoạch thực hiện tự kiểm định năm 2020	Tháng 3/2020	P. Khảo thí- ĐBCL& Đối ngoại	Các đơn vị trong toàn Trường	Quyết định và Kế hoạch
4	Lấy ý kiến của HSSV, CB-VC về hoạt động phục vụ của các Khoa, Phòng, Cơ sở, Trung tâm trong toàn trường	Tháng 4/2020	P. Khảo thí- ĐBCL& Đối ngoại	Các đơn vị trong toàn Trường	Báo cáo kết quả lấy phiếu khảo sát

Stt	Nội dung	Thời gian thực hiện	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Yêu cầu/ Kết quả
5	Lấy ý kiến của các nhà tuyển dụng, cơ sở sử dụng lao động về Chương trình đào tạo và hoạt động đào tạo	Tháng 05/2020	P. Khảo thí-ĐBCL&Đổi ngoại	Các đơn vị sử dụng lao động	Báo cáo kết quả lấy phiếu khảo sát
6	Lấy ý kiến của người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên (học kỳ I, II)	Tháng 06/2020	P. Khảo thí-ĐBCL&Đổi ngoại	Các Khoa, Trung tâm	Báo cáo kết quả lấy phiếu khảo sát
7	Lấy ý kiến của cựu HSSV về tình hình việc làm và thu nhập của HSSV sau khi tốt nghiệp	Tháng 07/2020	P. Khảo thí-ĐBCL&Đổi ngoại	-Khoa/ Trung tâm - Cựu HSSV	Báo cáo kết quả lấy phiếu khảo sát
8	Lấy ý kiến khảo sát của HSSV năm cuối về Khóa học (chất lượng, hiệu quả của các hình thức, phương thức đào tạo, chất lượng dịch vụ, giảng dạy và việc thực hiện chính sách liên quan đến người học)	Tháng 08/2020	P. Khảo thí-ĐBCL&Đổi ngoại	Các Khoa, Trung tâm, P. Đào tạo, P. CTCT và QL HSSV	Báo cáo kết quả lấy phiếu khảo sát
9	Báo cáo tổng kết công tác ĐBCLGD năm 2020 và xây dựng kế hoạch ĐBCLGD năm 2021	Tháng 11/2020	P. Khảo thí-ĐBCL&Đổi ngoại	Các đơn vị trong toàn Trường	Báo cáo và dự thảo kế hoạch năm 2020
10	Hoàn thiện Báo cáo Tự kiểm định chất lượng Nhà trường năm 2020	Tháng 12/2020	P. Khảo thí-ĐBCL&Đổi ngoại	Các đơn vị trong toàn Trường	Báo cáo và tự đánh giá các tiêu chí

V. Kiến nghị nâng cao hiệu quả công tác bảo đảm chất lượng giáo dục

- Đề nghị Lãnh đạo trường tăng cường sự chỉ đạo đến công tác ĐBCLGD;
- Tăng cường sự nhận thức của đội ngũ CBVC đối với công tác ĐBCLGD;
- Tổ chức tập huấn, học hỏi kinh nghiệm quản lý và thực hiện triển khai công tác tự đánh giá.

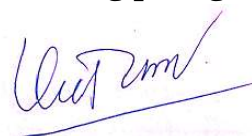
Trên đây là kế hoạch thực hiện công tác bảo đảm chất lượng năm 2020 của Phòng Khảo thí - Đảm bảo chất lượng và Đổi ngoại./

Nơi nhận:

- Lãnh đạo trường;
- Các đơn vị;
- Lưu: KTĐBCL&ĐN

PHÒNG KHẢO THÍ-ĐBCL VÀ ĐỔI NGOẠI

Trưởng phòng



Võ Tâm